

Allgemeine Geschäftsbedingungen Wanderheim Roßberg, gültig ab 15.10.2022

Bei einer Reservierung erklären Sie sich mit den folgenden Geschäftsbedingungen einverstanden.

Wird eine Reservierungsanfrage für einen Schlafplatz gestellt und vonseiten des Wanderheims bestätigt bzw. bei kurzfristigen Buchungen bereitgestellt, so ist ein Beherbergungsvertrag zustande gekommen. Telefonische Buchungen sind erst nach schriftlicher Bestätigung vereinbart.

Wenn Sie nicht alle Schlafplätze des Zimmers gebucht haben, können wir Ihnen leider keine alleinige Nutzung des Zimmers gewähren.

Es gibt keine Garantie auf konkrete Zimmer.

Es gelten die Preise auf der Homepage www.mein-rossberg.de zum Zeitpunkt der Buchung.

Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich an wanderheim@mein-rossberg.de gestellt werden.

Stornoregeln:

Eine Stornierung aufgrund einer Corona-Erkrankung ist kostenfrei. Dies gilt ausschließlich für erkrankte Personen, für Mitreisende gelten die üblichen Stornoregeln.

Sollten nach einer Reservierung die von uns bestätigt wurde einzelne oder alle vom Gast reservierten Schlafplätze nicht in Anspruch genommen werden, so werden bei Rücktritt bzw. Nichtantritt des Gastes folgende Stornogebühren pro Schlafplatz und Nacht fällig:

- Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn des Aufenthaltes: kostenfrei
- Bei Rücktritt bis 13 Tage vor Beginn des Aufenthaltes: 15 €
- Bei Rücktritt innerhalb 6 Tagen vor Beginn des Aufenthaltes oder nicht Antritt wird der volle Übernachtungspreis berechnet.

Sonderregeln Corona:

Sollte die Beherbergung wegen der Corona- Verordnung des Landes Baden-Württemberg wiedereingestellt werden, entfallen die Stornierungsgebühren. Eine Entschädigung an den Gast, für die nicht stattfinden Übernachtung, erfolgt nicht. Der Gast hat für die Einhaltung der Corona-Verordnung Sorge zu tragen, dies gilt insbesondere für die Vorlage der, laut geltender Corona-Verordnung, erforderlichen Unterlagen. Bei fehlenden Unterlagen ist eine Beherbergung, trotz bestätigter Reservierung nicht möglich, die geltenden Stornierungsbedingungen werden angewendet. Die 3 G's sind kein Grund um die Reservierung kostenfrei zu stornieren.